

CARTILHA DE CONTRATAÇÃO E ASSINATURA SEGURA

ORIENTAÇÃO DE SEGURANÇA - VERSÃO PUBLICADA

Versão: 1.0

Data de referência: 09/08/2026

Documento orientativo da jornada digital M2SYS

1. A ordem da contratação

A jornada segue uma sequência verificável: identificação da conta, escolha de módulos e modalidade, leitura dos documentos, assinatura eletrônica, pagamento confirmado e preparação do ambiente.

2. Confira antes de assinar

Revise empresa representada, módulos, modalidade, preço, recorrência, responsabilidades de infraestrutura e documentos vinculados. A proposta é congelada com um hash antes da assinatura.

3. Código de assinatura

O código enviado ao e-mail autenticado confirma a identidade naquele ato. Não compartilhe o código. A M2SYS nunca solicita senha por mensagem, telefone ou aplicativo de conversa.

4. Aceite e ciência

Aceitar um termo significa concordar com suas condições. Declarar ciência sobre esta cartilha confirma que as orientações foram disponibilizadas e lidas. As manifestações são registradas separadamente.

5. Pagamento e ativação

A cobrança somente é criada depois da assinatura. O ambiente somente entra em preparação depois da confirmação real do pagamento pelo provedor. Um comprovante de cobrança pendente não equivale a pagamento aprovado.

6. Ambiente do cliente

Cada organização recebe um ambiente operacional isolado e um endereço próprio. O comprador inicial se torna proprietário administrativo e pode convidar usuários conforme os limites do plano.

7. Código-fonte

Nenhuma modalidade comercial transfere, vende ou licencia o código-fonte. O cliente adquire direito de uso da plataforma ou acesso de integração por API nos limites do instrumento aplicável.

8. Protocolo e verificação

Ao concluir, a M2SYS gera um protocolo com identificador público, data, proposta, versões documentais e hashes. O protocolo pode ser consultado, impresso e conferido na área do cliente.

9. Em caso de dúvida

Não assine enquanto houver divergência de preço, escopo, representação ou documento. Use a Central LGPD e os canais oficiais antes de prosseguir.

Esta cartilha orienta a jornada e não substitui os instrumentos contratuais aplicáveis.